

## **POLÍTICA DE VENDAS**

### **GARANTIA DO PRODUTO**

Apesar de nossas vendas não se concretizarem a consumidor final e, portanto, a presente relação não estar inserida nas obrigações estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor (art. 2º do CDC), os produtos vendidos pela Empresa possuem garantia legal de 90 (noventa) dias corridos unicamente contra defeitos de fabricação.

Ocorrendo defeito dentro do prazo estabelecido e após acionada a Empresa para análise da garantia através do canal de atendimento [sac.import@nak.ind.br](mailto:sac.import@nak.ind.br), solicitamos a apresentação da Nota Fiscal e o preenchimento de um questionário técnico com os dados do cliente, do produto, com informações do ocorrido e do funcionamento do produto, fotos, vídeos, além de outras perguntas necessárias para a análise devida, cujo prazo para emissão do Laudo Técnico da Empresa acerca do deferimento ou indeferimento de cobertura pela garantia é de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da entrega de todos os documentos necessários solicitados.

Havendo necessidade de envio do produto para análise, a Empresa fará a solicitação formal ao cliente. Não será recebido o produto enviado pelo cliente sem a solicitação formal da Empresa.

Ficando comprovado o defeito de fabricação, realizamos a substituição do produto defeituoso no prazo de 10 (dez) dias corridos.

Não havendo cobertura pela garantia, o cliente terá o prazo de 90 (noventa) dias corridos para retirar/buscar o produto na sede da Empresa, sob pena de perdimento por abandono.

O cliente é responsável pelo envio/devolução do produto defeituoso e retirada do produto a ser substituído.

Não realizamos o reembolso ou compensação de valores despendidos por conta exclusiva do cliente, ainda que realizado para substituir produto defeituoso.

O produto perde automaticamente sua garantia nos seguintes casos:

- Passado o prazo da garantia legal;
- Não ser enviado para análise no prazo e quando solicitado pela Empresa (para o caso de ainda estar na garantia);
- Mal uso, imprudência, negligência, imperícia, avaria, violação, mal armazenamento, falta de manutenção ou descuido das condições de uso e funcionamento;
- Se realizado qualquer alteração, modificação ou adaptação nas características originais do produto;
- Má instalação, instalação inadequada ou desvio da finalidade do produto;
- Produto extraviado/perdido ou incompleto;
- Conserto ou análise por terceiro não autorizado formalmente pela Empresa;
- Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações técnicas;
- Na ocorrência de caso fortuito ou força maior, bem como por danos causados por produtos químicos, acidentes e pela força da natureza;
- Infortúnio ocorrido pelo transporte;
- Qualquer outro defeito que não seja de fabricação.

### **TROCA DO PRODUTO**

Apesar de nossas vendas não se concretizarem a consumidor final e, portanto, a presente relação não estar inserida nas obrigações estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor (art. 2º do CDC), concedemos aos nossos clientes a possibilidade de troca de produto, desde que dentro das condições abaixo estabelecidas.

- Somente é aceita troca de produto com defeito de fabricação, ou quando se tratar de produto errado ou fora das especificações indicadas pela fabricante;
- Não é aceita troca de produto com medidas específicas (sob medida) solicitadas pelo cliente;
- Não é aceita troca de produto utilizado, avariado ou violado;
- Não é aceita troca de produto por motivo de incompatibilidade inesperada pelo cliente;
- A reclamação para troca do produto deve ocorrer imediatamente após o recebimento pelo cliente, sob pena de não aceitação em data posterior;
- A Empresa pode efetuar a troca em até 30 (trinta) dias corridos, após o recebimento em sua sede, do produto devolvido;
- Por mera liberalidade da Empresa, a troca poderá ser por outro produto, desde que no mesmo valor já pago pelo cliente. Em caso de produto com valor superior, o cliente arcará com a diferença;
- Caso o cliente não necessite da peça imediatamente, a Empresa poderá, por mera liberalidade, deixar o valor do produto a título de Voucher, cujo prazo máximo e improrrogável para utilização é de 30 (trinta) dias corridos.

A Empresa não efetua o reembolso do valor pago pelo produto, mas apenas a troca dentro das condições estabelecidas.

O cliente é responsável pelo envio do produto para trocar e retirada do novo produto substituído.

### **DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

Em razão de não efetuarmos venda a consumidor final, nossas vendas não estão inseridas nas obrigações estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor (art. 2º do CDC), motivo pelo qual não temos a opção pelo direito de arrependimento para devolução do produto.

### **TRANSPORTE E RECUSA DE MERCADORIA**

É de exclusiva responsabilidade do cliente a contratação de frete ou postagem para transporte/envio do produto, motivo pelo qual a Empresa é absolutamente isenta, não se responsabiliza e nem arcará com qualquer avaria, atraso, má conservação, violação e/ou problema causado após o seu despacho.

É de exclusiva responsabilidade do cliente a indicação da relação do produto à Transportadora, indicado valor, dimensões, especificações, fragilidade, etc.

É de exclusiva responsabilidade do cliente a contratação de seguro total do transporte.

### **FORO DE DISCUSSÃO**

Em caso de eventual necessidade de discussão acerca da Política de Vendas da Empresa, e considerando que as tratativas ocorrem diretamente na cidade de Joinville/SC, a cliente anui e fica desde já ciente que prevalece o foro da comarca de Joinville/SC, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se constituir.